



**COMUNE DI CUGGIONO**  
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

**LA QUALITÀ DEI SERVIZI**

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

**SERVIZIO ASILO NIDO**

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'asilo nido di Cuggiono "Giovanni Paolo II" accoglie i bambini d'età compresa fra i sei mesi ed i tre anni e cerca di perseguire il benessere e la sicurezza psico-fisica di bambini e bambine, assicurando loro rapporti positivi con adulti di riferimento in un contesto di socializzazione e sviluppo, nonché una significativa esperienza educativa. L'asilo nido offre un sostegno ai bisogni delle famiglie, al ruolo genitoriale in un contesto caratterizzato da una specifica competenza tecnica; dunque un luogo dove gli aspetti cognitivi e relazionali sono strettamente connessi. È organizzato in tre gruppi omogenei per età: piccoli, medi e grandi.

L'iscrizione al servizio è possibile solo dopo l'avvenuta nascita del figlio, utilizzando appositi moduli scaricabili dal sito internet del Comune, oppure presenti presso l'Ufficio Servizi alla Persona. La domanda di iscrizione può essere presentata via e-mail all'indirizzo [asilonido@comune.cuggiono.mi.it](mailto:asilonido@comune.cuggiono.mi.it) o in forma cartacea all'Ufficio Servizi alla persona.

Maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento del servizio sono reperibili nella **Carta del servizio** (documento di facile consultazione per le famiglie che illustra dettagliatamente finalità, modalità, criteri e strutture utilizzate), disponibile nella pagina del servizio "Asilo Nido Comunale" del sito internet del Comune di Cuggiono: <https://comune.cuggiono.mi.it/servizi/servizio-dettaglio/2286716>

## SEDE DEL SERVIZIO

Asilo Nido "Giovanni Paolo II"

### Indirizzo

Piazzetta Belloli n. 3

20012 Cuggiono (MI)

### Orari di apertura

da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00

### Contatti

Telefono: 02 97240399

Email: [asilonido@comune.cuggiono.mi.it](mailto:asilonido@comune.cuggiono.mi.it)

## UFFICIO DI RIFERIMENTO

Ufficio Servizi alla Persona

Palazzo Comunale Piano Ammezzato

### Orari di apertura

da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15      mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30

### Contatti

Telefono: 02 97263.221-202

Email: [serviziapersona@comune.cuggiono.mi.it](mailto:serviziapersona@comune.cuggiono.mi.it)

PEC: [comune.cuggiono@postecert.it](mailto:comune.cuggiono@postecert.it)

Sito internet: [www.comune.cuggiono.mi.it](http://www.comune.cuggiono.mi.it)

## MODULISTICA

La modulistica è disponibile nell'area "Modulistica" del sito internet del Comune di Cuggiono:

<https://comune.cuggiono.mi.it/menu/2286695/servizi-scolastici>

## CANALI DI COMUNICAZIONE

- assistenza telefonica: tel. 02 97263.221-202  
da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15      mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30
- inviando una mail a: [asilonido@comune.cuggiono.mi.it](mailto:asilonido@comune.cuggiono.mi.it)  
oppure [serviziallapersona@comune.cuggiono.mi.it](mailto:serviziallapersona@comune.cuggiono.mi.it)  
risposta entro 5 giorni lavorativi
- recandosi allo sportello:  
da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15      mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30
- prenotando un appuntamento:  
telefonando al n. 02 97263.221 negli orari di assistenza telefonica

## FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Fattore di qualità	Indicatore di qualità	Standard
Accessibilità fisica	Possibilità di accedere alla struttura per percorsi di approfondimento da parte dell'utenza.	Primavera: open day Settembre: incontro di presentazione Dicembre: festa Natale Gennaio: presentazione progetti Giugno: festa fine anno
Accessibilità multicanale	Presenza delle informazioni aggiornate e della modulistica sul sito.	Aggiornamento della sezione del sito. Pubblicazioni periodiche delle varie iniziative nella pagina Facebook (attività, esperienze, iscrizioni, open day virtuale)
Tempestività	Avvisi pubblici iscrizioni e open day	Pubblicazione tempestiva delle iscrizioni e open day sul sito e sulla pagina Facebook
Tempestività	Comunicazione delle graduatorie di ammissione all'asilo nido	In seguito all'approvazione della graduatoria, si garantisce comunicazione tempestiva (entro 30 giorni) agli utenti dell'accettazione al servizio
Efficacia	Rispetto rapporto educatore/bambini	Osservanza del rapporto di un adulto ogni 8 bambini per 7 ore educative; nelle restanti ore, rispetto di un rapporto di un adulto ogni 10 bambini
Efficacia	Questionario di gradimento	Nel mese di giugno all'utenza viene sottoposto un questionario di gradimento
Efficacia	Progetti educativi per fasce di età	Presentazione alle famiglie dei progetti nel mese di gennaio e attivazione degli stessi durante il proseguì dell'anno educativo

<b>Fattore di qualità</b>	<b>Indicatore di qualità</b>	<b>Standard</b>
Trasparenza	Colloqui individuali con le famiglie	Un colloquio conoscitivo prima che il bambino inizi a frequentare il nido. Due colloqui all'anno solitamente uno fra gennaio/febbraio e uno a giugno
Efficacia	Progetti personalizzati per bambini con disabilità	Affiancamento di personale specifico
Efficacia	Progetti di conoscenza delle scuole dell'infanzia del territorio	Visita dei bimbi di 3 anni alla scuola dell'infanzia. Colloqui fra educatrici del nido e dell'infanzia
Efficacia	Partecipazione a corsi di aggiornamento	Adempimento, da parte del personale educativo di 20 ore di corsi di formazione e di 40 ore da parte del coordinatore
Accessibilità	Modalità di pagamento	Possibilità di pagamenti on line, sia per quanto riguarda la quota fissa che il buono presenza